

Il Bosso Formazione è una società cooperativa costituita, nel febbraio 2010, in seno all'ormai consolidata società cooperativa "Il Bosso" riconosciuta Centro di educazione ambientale di interesse regionale ai sensi della L.R. 122/99. Coerentemente alle politiche definite nell'ambito del Consiglio di amministrazione ed in linea con la propria missione di promozione della cultura della formazione, Il Bosso Formazione intende attuare iniziative volte alla formazione, qualificazione, riqualificazione, aggiornamento e perfezionamento professionale, finanziate, cofinanziate da enti, e/o a pagamento, destinate a giovani, disoccupati/inoccupati, occupati, soggetti a rischio di esclusione dal mondo del lavoro, con riferimento a tutti i settori della produzione di beni e di servizi, sia privati che pubblici. Fiore all'occhiello della società è il settore turistico ambientale dove sono specializzati i responsabili aziendali. La cooperativa fornisce assistenza all'inserimento lavorativo anche attraverso attivazione di stage/tirocini formativi ed alla creazione d'impresa, trasferendo specifiche competenze nelle varie aree di interesse (tecnologiche, linguistiche, economiche, organizzative, turistiche,). Realizza inoltre, al fine di incrementare la qualità dell'offerta di servizi all'utente, attività di ricerca, di studio, di sperimentazione e di assistenza tecnica con prevalente riferimento al settore turistico ambientale, settore in cui opera con elevata professionalità la società madre "il Bosso" dal 1999. Promuove inoltre, in autonomia o in collaborazione con altri enti o strutture, convegni, dibattiti, seminari per lo sviluppo del territorio. Si occupa di produzione editoriale per conto proprio e per conto terzi, inclusa la pubblicazione e la vendita di periodici di informazione e libri. Offre servizi di gestione di strutture comunali, statali, private, di impianti sportivi, centri visita e punti informativi, nonché gestione di aree protette, riserve naturali, oasi. In relazione alla crescente richiesta di qualità dei servizi formativi, aderenti ai modelli di certificazione, Il Bosso Formazione intende avviare e sostenere azioni che mirino al controllo della Qualità dei servizi formativi erogati e di quelli ad essi correlati. La politica di qualità del Il Bosso Formazione è centrata sulla ricerca ed applicazione di risposte organizzative efficaci, mirate alla soddisfazione dei fabbisogni del cliente, sia esso committente sia beneficiario del servizio. Ritenendo, inoltre, che la qualità del servizio erogato rappresenti il risultato dell'applicazione di adeguate capacità gestionali, la cooperativa considera imprescindibile l'applicazione di tale politica al proprio interno promovendone e supportandone la diffusione a tutti i livelli, ai fini del conseguimento dei seguenti obiettivi:

- conseguimento e mantenimento della certificazione di qualità da parte dell'Organismo di certificazione
- diffusione della politica della qualità a tutte le risorse impegnate nell'organizzazione
- adozione di pratiche di miglioramento continuo
- sviluppo e valorizzazione delle competenze delle risorse umane
- rafforzamento dell'identità e della cultura organizzativa
- valorizzazione e mutualità del rapporto con il cliente e le organizzazioni esterne
- ricerca e aggiornamento metodologico per favorire il successo formativo

Il Bosso Formazione si impegna, inoltre, al conseguimento di tali obiettivi attraverso:

- il trasferimento della cultura sottesa alla politica della qualità e l'offerta di adeguato supporto nell'applicazione delle procedure ad essa strumentali;
- il coinvolgimento di tutte le risorse umane nelle pratiche di valutazione del sistema di qualità;
- l'offerta di opportunità di formazione continua commisurate ai fabbisogni delle proprie risorse umane e coerenti con le esigenze di innovazione e miglioramento continuo dell'organizzazione;
- l'adozione di pratiche di condivisione della conoscenza, mediante la pianificazione ed il controllo di azioni miranti a sviluppare il capitale di conoscenze utili per raggiungere gli obiettivi dell'organizzazione.
- il confronto e la ricerca di collaborazione con il cliente ai fini della valutazione e del monitoraggio costante delle attività formative e dei processi ad esse correlati.

Inoltre, in relazione ai succitati obiettivi, gli organi di governo porranno in atto tutte le iniziative, ritenute necessarie per il loro conseguimento.

Per il perseguimento dei propri obiettivi e per mantenere l'impegno assunto, il Bosso Formazione ritiene indispensabile l'adozione di un Sistema di gestione per la qualità da diffondere a tutti i livelli dell'organizzazione attraverso azioni di formazione/aggiornamento del personale. La cooperativa si impegna a comunicare in modo chiaro e trasparente la sua Politica della Qualità esplicitando gli obiettivi che intende perseguire e gli impegni che ne conseguono affinché tutte le risorse siano a conoscenza degli standard di qualità fissati. Inoltre, con incontri periodici, a vari livelli, e attraverso comunicazioni scritte (comunicazioni interne, comunicati su bacheche, circolari, ordini di servizio, ecc.) verranno costantemente rilevati ed analizzati i servizi offerti (griglie di valutazione, questionari di gradimento) al fine di trarre indicazioni per il miglioramento dei processi di efficacia ed efficienza.

La verifica dell'adeguatezza, comprensione, attuazione della presente politica, dell'analisi del contesto e modello di valutazione dei rischi, nonché il monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi in essa stabiliti saranno effettuati nuovamente nel corso del prossimo riesame della direzione, ovvero entro un anno dalla data odierna. La presente politica sarà comunicata e diffusa al personale mediante affissione negli uffici dell'organizzazione ed all'esterno a beneficiari e committenti unitamente alla Carta della Qualità di cui è parte integrante.

**Capestrano, 31/03/2024**

LA DIREZIONE